

Všeobecné obchodní podmínky poskytování připojení k internetu ke Smlouvě o poskytování připojení k internetu pro lokální síť VZDUCHEM.NET

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále i jen "podmínky" nebo "VOP") jsou vydány pro lokální síť VZDUCHEM.NET poskytovatele Ing. Miroslav Svoboda, IČO: 72317680 s místem podnikání Boleradice 355, 691 12 Boleradice (dále jen Poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž poskytuje služby v oblasti přenosu dat a související služby uživatelům. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování připojení k internetu (dále jen "smlouva") uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jejich ustanovení tedy platí coby smluvní ujednání, pokud není v textu samotné smlouvy výslovně uvedeno/sjednáno něco jiného.
2. Služba lokální sítě VZDUCHEM.NET umožní Uživateli přístup do sítě internet, přičemž se Uživatel předem seznámil s technickým principem užití technologie a akceptuje tak případné výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména nepříznivým počasím, hustou mlhou, sněžením, deštěm, či jinými povětrnostními vlivy a bere na vědomí i možnost snížené kvality či přerušení chodu sítě v důsledku jejího zahlcení. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby z důvodu výpadku elektrické energie, neboť není jejím dodavatelem či distributorem.
3. Poskytovatel se zavazuje zřídit uživateli připojení k síti do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy. Instalaci zařízení na pozemcích, stavbách či v prostorách označených Uživatelem (dále jen "místo připojení") provádí Poskytovatel. Zařízením se rozumí zařízení pro bezdrátový příjem služby. Uživatel je povinen zpřístupnit místo připojení Poskytovateli (jeho zaměstnanci) k instalaci zařízení pro připojení k síti a poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost. Součinností se rozumí rovněž, že Uživatel je povinen při podpisu smlouvy předložit souhlas vlastníka nemovité věci v místě připojení, není-li sám vlastníkem. Poskytovatel není v prodlení se splněním smluvních povinností po dobu prodlení Uživatele s poskytnutím součinnosti. Služba se považuje za zřízenou dnem funkčního propojení Uživatele se sítí VZDUCHEM.NET. Součástí služby sítě VZDUCHEM.NET není poskytnutí osobního počítače ani jiného zařízení využívajícího připojení (dále jen "koncové zařízení"). Uživatel si je zajistí sám na své náklady.
4. Poskytovatel má právo neadresně sledovat datový průtok za účelem zajištění funkčnosti poskytované služby a jiným účelům, ovšem v souladu s ustanovením § 90 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
5. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů, ať již Poskytovatelem nebo jeho oprávněnými zástupci, za podmínek stanovených s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ESa zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích za účelem zajištění poskytování Služeb. Tento souhlas je udělen dle samostatného dokumentu.
6. Další práva a povinnosti Poskytovatele:
 - a) Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby, pokud Uživatel odepře přístup k údržbě systému, nebo odstranění vady spojení a dále ohrožuje-li Uživatel svým jednáním bezpečnost, funkčnost a propustnost sítě v důsledku nesprávné funkce Uživatelova koncového zařízení,
 - b) Poskytovatel nezaručuje uživateli úplnou dostupnost sítě internet v případech a z důvodů, jež nezávisí na jeho vůli a možnostech.
 - c) Poskytovatel je oprávněn měnit funkce služby VZDUCHEM.NET (např. rozsah) za předpokladu dodržení minimálních smlouvou dohodnutých technických parametrů. Změny budou s předstihem ohlášeny na www stránkách Poskytovatele, které se uživatel zavazuje průběžně sledovat.
 - d) Poskytovatel se zavazuje odstranit eventuální výpadek připojení bez prodlení po jeho nahlášení, nejpozději však do 72 hodin od převzetí požadavku a není-li to možné, pak v jiné době dohodnuté s uživatelem. Dny pracovního klidu se do této lhůty nezapočítávají. Nelze odstranit výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména z důvodu nepříznivých povětrnostních vlivů, srov. výše bod 2.

Podmínkou odstranění výpadku je vždy jeho řádné a včasné nahlášení ve smyslu bodu 10. Pro případ porušení této povinnosti Poskytovatele je Uživatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit.

e) Poskytovatel je povinen předem oznámit plánovaný výpadek z důvodu rekonfigurace, rekonstrukce či údržby sítě.

f) V případě, že Poskytovatel bude vyzván k odstranění vady, která je však zapříčiněna chováním Uživatele, zavazuje se Uživatel uhradit paušální 300,- Kč za každou započatou hodinu prací vynaložených na odstranění vady.

g) Poskytovatel je povinen v případě změny smluvních podmínek vyrozumět o tomto Uživatele prostřednictvím stránek www.vzduchem.net, případně také prostřednictvím sociálních sítí, informačních materiálů či e-mailu.

7. Objem přenesených dat v obou směrech nemá vliv na výši sjednané ceny za poskytované služby.

8. Pro případ výpadku připojení Uživatele na dobu překračující souvisle 48 hodin v pracovní dny z důvodu, které nejsou na straně Uživatele, poskytne Poskytovatel uživateli jednorázovou slevu, jejíž výše je rovna alikvotní části měsíčního poplatku (poplatek za den * počet dnů výpadku).

9. Poskytovatel neodpovídá za obsah, neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami dat dostupných v síti internet, jakkoli jsou tyto přístupné a používané prostřednictvím služeb Poskytovatele.

10. Hlášení závad:

Uživatel hlásí závady (zejména výpadek připojení) písemně, telefonem, emailem, a to v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 hod. Je-li závada nahlášena mimo výše uvedené období, považuje se za okamžik jejího nahlášení nejbližší pracovní den 9:00 hod. Pokud si Uživatel výslovně vyžádá odstranění závady přímo v den pracovního klidu a toto je v časových možnostech Poskytovatele, pak její odstranění v den pracovního klidu je zpoplatněno paušální částkou 500,- Kč za každou započatou hodinu. Uživatel se zavazuje uhradit paušální platbu převodem na účet do 2 pracovních dnů od provedení služby. Uživatel bere výslovně na vědomí, že mobilní čísla Poskytovatele nejsou určena pro příjem SMS zpráv. Uživatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování závad.

11. Reklamace:

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy, zejména § 64 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Reklamaci na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2. měsíce ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace však nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamaci na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení. Technické závady a odchylky rychlostí definované Přílohou č. 1 Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, zejména výpadky připojení se hlásí postupem dle bodu 10. výše.

12. Povinnosti uživatele:

a) Užívat službu způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou včetně těchto VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele.

b) Zdržet se jakéhokoliv zásahu do konfigurace koncového zařízení.

c) Hlásit včas technické závady či výpadky připojení. Poskytovatel neodpovídá za přerušení přístupu k síti internet z důvodu předem s ním nekonzultované a jím neschválené změny v konfiguraci koncového zařízení Uživatele nebo jeho úplné výměny za jiné.

d) Vyžádat si souhlas Poskytovatele s převodem práv a povinností vyplývajících ze smlouvy na třetí osobu. Bez dohody s Poskytovatelem převod není možný.

e) Umožnit poskytovateli součinnost za účelem instalace, údržby, opravy, výměny nebo deinstalace zařízení.

f) Uhradit takovou cenu služby, která je podle smlouvy platná a účinná ke dni poskytnutí služby, a to vždy do 25. dne příslušného měsíce. Poskytovatel splní svou povinnost vyúčtovat cenu poskytnuté služby zasláním faktury pro příslušné zúčtovací měsíční období na emailovou adresu Uživatele. V případě, že si Uživatel vyžádá zasílání faktur poštou, zavazuje se uhradit paušální poplatek za každou zaslanou fakturu ve výši 50,- Kč.

g) Uživatel se zavazuje hradit úplatu převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě. Peněžní závazek Uživatele je splněn okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele.

h) Uživatel se zavazuje užívat službu pouze pro účely své domácnosti nebo vnitropodnikové sítě. Pokud bude Uživatel předávat bez souhlasu Poskytovatele služby Poskytovatele třetím osobám, ať už bezplatně nebo za úplatu, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a současně mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Uživatel je dále povinen nahradit Poskytovateli případně tím vzniklou škodu.

i) Pokud byla s Uživatelem uzavřena smlouva na dobu určitou a Uživatel tuto smlouvu vypoví podle bodu 15 níže, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

13. Porušení povinností Uživatele:

a) Pro případ prodlení s úhradou ceny za služby do 25. dne příslušného měsíce bude Uživateli odepřen/znemožněn přístup k síti Internet prostřednictvím sítě VZDUCHEM.NET. Opětovná aktivace proběhne až po uhrazení dlužné částky.

b) Poskytovatel je oprávněn pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za služby delším než 90 dnů od splatnosti jednostranně písemně od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení z tohoto důvodu je povinen uhradit Uživatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení, v pochybnostech se má za to, že bylo doručeno 3. pracovní den od odeslání odstoupení poštou jako doporučené psaní.

c) Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za služby vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li Uživatelem spotřebitel, pak má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení stanovený právním předpisem.

d) Pro případ porušení povinností uvedených v těchto podmínkách pod bodem 12, písm. a), bodem 13, písm. a), vzniká nárok Poskytovateli na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé porušení.

e) Smluvní pokuty se mohou sčítat. Ustanovení o smluvních pokutách nevyklučuje nárok Poskytovatele na náhradu škody.

14. Další případy ukončení smlouvy uzavřené na dobu neurčitou:

Poskytovatel i Uživatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 30 dnů, kdy výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.

15. Další případy ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou:

Poskytovatel i Uživatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 30 dnů, kdy výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.

16. Smlouvy, které jsou uzavřeny na dobu určitou, se automaticky mění na smlouvy s dobou neurčitou, pokud Uživatel písemně neoznámí Poskytovateli ve lhůtě jednoho měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že si přeje, aby byl smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem ukončen.

17. Případné spory pokusí se účastníci vyřešit nejprve dohodou, nezdaří-li se, pak dle ustanovení právních předpisů.